## 手机银行 APP 云盾业务操作指南

一、 手机银行云盾介绍:

针对移动互联网时代的信息安全需求,富邦华一手机银行使用 CFCA 云证通签名服务平台(以下简称"云盾"),为手机银行 各类业务提供数据签名电子认证服务。

相比密码、指纹、人脸等单一验证方式,云盾可为手机银行 业务操作进行可信赖的安全加固,落实"真实客户、真实意愿、 真实交易"三重保障,防止出现抵赖、篡改等问题。

- 二、 手机银行云盾开立:
  - 1、通过营业网点柜面申请:
    - 您可携带有效身份证件,前往富邦华一银行任一营业网点申请开立"云盾"服务。
  - 2、通过线上营业厅远程申请:
    - 1) 远程申请前提:
    - a)已通过柜面开立我行手机银行服务(自助注册手机银行用
      户不能办理);
    - b) 申请人持有本人身份证件原件, 且证件有效未过期;
    - 2) 申请操作步骤:
    - a) 下载手机银行 APP, 并完成登录;
    - b) 通过【首页-线上营业厅-云盾在线开立】入口, 呼叫远程 坐席;



c) 根据坐席引导出示有效身份证件,完成云盾远程开立。

- 三、 手机银行云盾下载:
  - 1、登录手机银行,进入【我的-安全中心-云盾管理】功能;
  - 2、根据界面提示,选择需要下载证书,输入手机银行登录密码 完成验证;
  - 3、选择云盾证书手续费收费账号,点击"下一步";
  - 4、完成云盾证书下载。

al 👻 🕴
全中心
未启用 〉
提示 以证服务,但尚未下载 否立即下载证书
确认
_
.dl <b>२ 73</b> 3
正中下報
*语廊
*谙鹿 港澳居民往来内地通行证
•谙鹿 港澳居民往来内地通行证 J892••••8198
•谙鹿 港澳居民往来内地通行证 J892****8198 10****6606
・谙鹿 港凍居民往来内地通行证 J892****6198 10- **** 6606
・谊鹿 港速居民往来内地通行证 J892****8198 10- **** 6606 こ225 ****0000 品馨提示 )
* 诸鹿 港凍居民往来内地通行证 」892****8198 10-**** 6606 2025 ****600 副馨提示 } > <sup>2</sup> 084切完成操作
・道鹿 港凍居民往来内地通行证 」892****8198 10- **** 6606 こので、ののののの 品馨提示 ) 記成功完成操作 56 完成 0
・道鹿 港凍居民往来内地通行证 」8928198 106608 30
・諸鹿 港凍居民往来内地通行证 」892****8198 10- **** 6606 10- **** 6606 第255 ***********************************
・諸鹿 港凍居民往来内地通行证 」8928198 106606 2025
・諸鹿 港凍居民往来内地通行证 」892****8198 10- **** 6666 このを ************************************
・諸鹿 港凍居民往来内地通行证 」892****8188 10- **** 6606 2007 2007 2007 2007 2007 2007 2007